



BIKE SHOP

— MAJCOVSKY —

LEVERINGS- EN RETOURBELEID

I. LEVERING

Leveringstermijn: Bestellingen worden binnen 10 werkdagen geleverd. Volgens de EU-wetgeving moet de goederen binnen maximaal 30 dagen na aankoop worden geleverd, tenzij anders overeengekomen.

Leveringskosten: De verzendkosten zijn afhankelijk van de afmetingen (fietsen/accessoires) en worden vóór de betaling in het winkelmandje weergegeven.

Verzendmethoden: Wij maken gebruik van de diensten van DHL, GLS, PostNL, Bpost of ons eigen transport voor standaard stadsfietsen, elektrische fietsen, MTB's en gravelbikes.

Fietsen worden verzonden in speciale beschermende verpakkingen.

Risico op schade: De winkel is aansprakelijk voor schade die tijdens het transport is ontstaan, tot het moment dat de klant of een derde (bijv. een buurman) de goederen fysiek in bezit neemt. Controleer de zending bij de koerier.

Lokale levering in België: Wij bieden de mogelijkheid om uw bestelling persoonlijk af te halen in onze winkel zonder extra kosten.

Bike shop Majcovsky Gitschottellei 99 2600 Antwerpen

II. RECHT OP HERROEPING VAN DE OVEREENKOMST (RETOUR)

Retourtermijn: De consument heeft het recht om binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de goederen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Wijze van aanmelding: Om gebruik te maken van het recht op retour, dient u ons hiervan op de hoogte te stellen (bijvoorbeeld per e-mail naar: info@bikeshopmajcovsky.com vóór het verstrijken van de bovengenoemde termijn. U kunt gebruikmaken van het EU-formulier voor herroeping van de overeenkomst.

Staat van de goederen: De geretournerde fiets of accessoires moeten in ongewijzigde staat verkeren. De consument is verantwoordelijk voor de waardevermindering van de goederen als gevolg van het gebruik ervan op een wijze die verder gaat dan wat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen (bijvoorbeeld een testrit op moeilijk terrein).

Uitzonderingen: Het recht op retournering geldt niet voor fietsen die op speciale bestelling zijn gebouwd (aanpassing van de specificaties aan de wensen van de klant).

III. RETOURKOSTEN EN TERUGBETALING

Kosten van retourzending: De directe kosten van het retourneren van de goederen zijn voor rekening van de klant, tenzij de winkel uitdrukkelijk verklaart deze kosten op zich te nemen. Vanwege de afmetingen van fietsen kunnen deze kosten hoger zijn dan die voor een standaardpakket.

Terugbetaling: Wij zullen alle ontvangen betalingen (inclusief de kosten van de goedkoopste door ons aangeboden levering) binnen 14 dagen na ontvangst van de informatie over de retourzending terugbetalen. Wij kunnen de terugbetaling uitstellen totdat wij de goederen hebben ontvangen of bewijs hebben ontvangen dat deze zijn teruggestuurd.

Restitutiemethode: De restitutie vindt plaats via dezelfde betaalmethode als die welke bij de oorspronkelijke transactie is gebruikt.

IV. GARANTIE EN KLACHTEN (GARANTIE)

Wettelijke garantie: Alle nieuwe goederen die in België worden verkocht, vallen onder een wettelijke garantie van 2 jaar voor fabricagefouten en niet-conformiteit met de overeenkomst.

Veronderstelling van gebrek: Als het gebrek binnen 2 jaar na levering aan het licht komt, wordt aangenomen dat het al bestond op het moment van aankoop (volgens de nieuwste EU-regelgeving van 2022).

Procedure: Als u een defect constateert, neem dan contact op via:

info@bikeshopmajcovsky.com

Reparatie of vervanging gebeurt kosteloos.